



+966099499933

+966099499933

info@qu-fu.com

www.qu-fu.com

المقر الرئيسي : مكة المكرمة - الستين ش عبد الله عريف - بجوار نظارات البشورى

من نحن

## نحن مؤسسة مستقبل الجودة



الوكيل المعتمد والحصرى والوحيد للاتحاد الدولى للاعتماد والمصرح والمرخص له نظاما وقانونا بتأهيل وتدريب جميع المؤسسات والافراد فى جميع الانظمة الادارية وانظمة الازو والجودة العالمية.

تصميم وتنفيذ المشاريع  
والمبادرات وسرعة انجازها

اتباع أفضل التطبيقات  
والمنهجيات الحديثة فى  
تقديم الخدمات

تحقيق الكفاءة والفعالية  
فى ممارسة المهام

## رسالتنا

وضع إستراتيجية منظمة لاي مؤسسة  
يتحقق من خلالها التحسين المستمر  
وفقا للمعايير والمقاييس العالمية.

مؤسسة

مستقبل الجودة الشاملة التجارية

The Future of Total Commercial Quality

مشروع

الحصول على شهادة

ISO 9001/2015 العالمية



### النطاق والشمولية

يشمل إنشاء وتطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 كافة الأعمال والأنشطة التي تتم في المنشأة والتي تؤثر على جودة الخدمات المقدمة للتوافق مع متطلبات مواصفة ISO 9001:2015 ومتطلبات واحتياجات العملاء.

### الأهداف

يهدف المشروع إلى تأهيل المنشأة من أجل تطبيق نظام جودة معترف به عالمياً وكذلك ضمان حصولها على شهادة ISO 9001:2015، و أبرز أهداف المشروع فيما يلي:-

- ✓ بناء نظام لإدارة الجودة يطابق متطلبات ISO 9001 / 2015
- ✓ تطبيق نظام إدارة الجودة يطابق متطلبات ISO 9001 / 2015
- ✓ القيام بالاتصالات اللازمة ومتابعة العلاقات مع الجهة المانحة لشهادة الايزو

[www.qu-fu.com](http://www.qu-fu.com)



مؤسسة

مستقبل الجودة الشاملة التجارية

The Future of Total Commercial Quality



## ما هو الأيزو ISO 9001 ؟

هي سلسلة من المواصفات والنظم الموثقة وتستخدم في توكيد جودة العمليات والنشاطات الخاصة بنظام إدارة الجودة والتي قد تكون ( مصنع ، شركة ، بنك ، مستشفى ، إدارة حكومية...الخ )  
وهي تعطى للحدود الدنيا من الضوابط والقواعد الواجب الالتزام بها لضمان التحكم المستمر في مستوى جودة المنتجات والخدمات .

## ما الغرض من نشأة الأيزو ISO ؟

لتسهيل التبادل التجاري والخدمات الدولية وتطوير التعاون في نشاطات الفكر والعلم والتقنية والاقتصاد وتوحيد الأنماط والأسس المتبعة في أرجاء العالم ليكون هناك مرجعية معتمدة موحدة.

## ما أهمية الأيزو بالنسبة لمنظمة التجارة العالمية ؟

منظمة التجارة العالمية تتطلب نظاما موحدا ومقبولا وعادلا وعالميا من أعضاء المنظمة لتقييم جودة المنتجات والخدمات المتبادلة ولاشك أن شيوع نظام الأيزو وعالميته سيكون ذا أهمية لدى أعضاء منظمة التجارة العالمية .

## ما أهمية تطبيق نظام الجودة الأيزو ؟

- 1- انه نظام توثيق يوضح المسؤوليات ويعمل على التنسيق بين الأقسام والإدارات.
- 2- تحس وعي العاملين بالمؤسسات والفهم التام لسياسات الجودة

- 1- ثبات جودة الإنتاج أو الخدمة.
- 2- خفض تكلفة الإنتاج أو الخدمة.
- 3- تحقيق متطلبات ومقومات رضا العميل.
- 4- التطوير المستمر للمنتجات والخدمات.

www.qu-fu.com

مؤسسة

مستقبل الجودة الشاملة التجارية

The Future of Total Commercial Quality

الإطار العام لتطبيق  
نظام الجودة  
ISO 9001/2015

ستقوم مستقبل الجودة بتحديد العمليات التي سوف يقوم بها كل موظف، وهذا من شأنه أن يؤمن سهولة انتقال المعلومات ووضوح النتائج ومخرجات العمل ويتضح من الشكل اعلا انة سيتم الاهتمام بثلاثة مستويات مختلفة لتخطيط الأداء: **مستوى الإدارة، مستوى الإجراء، ومستوى الأفراد.**

**مستوى الإدارة:** ويشمل تحديد الأهداف والمقاييس العامة والعمليات الأساسية.

**مستوى الإجراء:** إن دراسة الإجراء تشمل دراسة سير العمل وتحديد المخرجات عن طريق الإجراء متعدد الأعمال، وهذه الإجراءات سوف تتبع الإطار العام للإيزو 9001 الإصدار الأخير 2015 وهذه الإجراءات سيكون لها مخرجات قابلة للقياس.

**مستوى الأفراد:** يتم من خلاله قياس مستوى أداء الأفراد للمهام الموكلة إليهم والاهتمام بالعوامل (الأهداف، التصميم، الإدارة) عند تصميم العمل الذي يلي احتياج الإدارة

طبيعة النظام الذي  
يتم تطويره

يتم من خلال المشروع تطوير نظام إدارة الجودة والذي يتجسد عملياً في وثائق متوافقة مع بيئة نظام العمل تحتوى على السياسات والانظمة واللوائح والتعليمات التي يجب على الموظفين إتباعها داخل وحداتهم التنظيمية. يتم توزيع نسخ ورقية على كافة القيادات الواردة في الهيكل التنظيمي المتفق عليه وذلك لوضعه قيد التطبيق الفعلي من قبل الجميع وكل فيما يخصه يتكون (النظام) المشار إليه أعلاه من الوثائق الرئيسية التالي:

### المهام الرئيسية

- \* تدريب الإدارات على النظام
- \* تصميم وتوثيق نظام إدارة الجودة
- \* تطبيق تشخيص وتحليل الوضع القائم
- \* النظام والتدقيق عليه داخلياً
- \* منح شهادة ISO 9001:2015

- \* سياسة الجودة
- \* إجراء العمل لنظام إدارة الجودة
- \* الوصف الوظيفي
- \* نماذج الجودة

www.qu-fu.com



مهام  
الاستشاري بالشركة  
المراد تأهيلها

- دراسة الوضع القائم.
- بناء وتأسيس الأنظمة والإجراءات المتعلقة بالمشروع.
- بناء العمليات والإجراءات الخاصة بالجودة ورقياً أو إلكترونياً.
- التأهيل الكامل.
- الإشراف والمتابعة المباشرة لأداء الموظفين.
- تقديم الاستشارة العملية للجهات والأفراد في مجال أنظمة الجودة في الإدارة.
- وضع الحلول عند اكتشاف حالات عدم المطابقة.
- عمل التوصيات اللازمة للتحسين والتطوير

مراحل التنفيذ

- تشخيص وتحليل الوضع القائم.
- التدريب على أنظمة الجودة.
- تصميم وتوثيق نظام الجودة.
- البدء في تطبيق النظام.
- التدقيق للتأكد من سير العمل

خدماتنا

شهادة  
الجودة

ISO 9001:2015

شهادة  
سلامة الغذاء

شهادة  
سلامة البيئة

شهادة  
الهاسب

شهادة  
السلامة والصحة  
المهنية



## مؤسسة مستقبل الجودة الشاملة التجارية The Future of Total Commercial Quality

## سابقة أعمالنا في جميع التخصصات

مؤسسة مطوفي حجاج الدول الأفريقية غير العربية  
( وزارة الحج والعمرة )  
مجمع الزامل العامي الطبي المتخصص في طب الأسنان  
مصنع الشامل العالمية للخرسانة الجاهزة  
مجمع المتحدون العصري الطبي العام  
مطعم جنوب شرق آسيا  
شركة دار ثمرة للتطوير والتسويق العقاري  
عيادات دكتور ستابل  
شركة الناس القابضة  
مؤسسة وجيه عبدالرحمن معلم للنظافة والصيانة  
شركة توفيق حسن جوهري للخدمات الأمنية  
شركة السفير الماسي للمقاولات  
وكالة الحسن للدعاية والإعلان  
شركة السفير الذهبي التجارية  
شركة مطابع الحسن  
مؤسسة حبات التوت التجارية  
مؤسسة الطائف لخدمات المعتمدين  
مؤسسة مركز عالم التغذية الصحية  
مجمع زين الطبي العام  
مجمع زين الطبي المتخصص  
مؤسسة تلبية لخدمات المعتمدين  
فندق سيوف الشهداء  
مجمع تداوي الجراحي الطبي العام  
شركة سينير للمأكولات المحدودة ( مجموعة مطاعم وإعاشة )  
مؤسسة العلامة العربية للتجارة  
مطعم شاميات ( ساير جروب )  
مصنع الخياط للأسمنت ( شركة الخياط للصناعات )  
شركة رجاب للخدمات والتسويق المحدودة  
مجمع البندر الطبي المتخصص فرع الجيش  
مصنع تكنيك العناية بالعظام للجباير الجاهزة الطبية  
المصنع السعودي للألوان والمحسنتات الغذائية  
مركز أوليفيا الطبي ( شركة أفاق الصحة المحدودة )  
شركة الجمار العالمية للمقاولات  
مؤسسة سلامتك الذكية لأجهزة السلامة  
مؤسسة ماي كون لأعمال الديكور التجارية  
شركة دخون الاماراتية للتجارة  
مصنع نسج الطبي للملابس  
شركة الثقة غير العالم المحدودة للتجارة

مستشفى الملك فهد العسكري  
( وزارة الدفاع )  
شركة إيلياء البيضاء المتقدمة للإحرامات والأنسجة العضوية  
مجموعة شركات سعد القرشي لخدمات الحج والعمرة  
الشركة المتحدة لأعمال التنمية الصناعية والمقاولات UNI decor  
شركة زاينه للتجارة والمقاولات  
شركة مدى السياحة لخدمة الزوار والمعتمدين  
مؤسسة سفر آل زيد للمقاولات العامة  
شركة صناعات الكعبي  
شركة ثنا البناء للمقاولات والتطوير TBC  
مصنع جود لمياه الشرب المعبأة  
مكتب حسين سعيد باحسين للاستشارات الهندسية  
مركز الخياط الخيري لغسيل الكلي  
شركة سلامة المدن للحراسة الأمنية المدنية الخاصة ( مجموعة العطيضان )  
شركة نظم الرقابة لتقنية المعلومات MCIT ( مجموعة العطيضان )  
مستوصف العيسوي فرع الشوقية  
مستوصف العيسوي فرع العنتبية  
مستوصف العيسوي فرع المنصور  
شركة إهدائي للإعاشة والتجارة وخدمات المعتمدين  
مجمع البشري الطبي العام  
مجمع عيادات إله لطب الأسنان  
شركة جي الوادي للمقاولات والإعاشة وخدمات المعتمدين  
شركة مسعد المطيري وشريكه المحدودة  
شركة مطابع العنود  
مؤسسة الطبيات لل فنادق والإعاشة والتعهدات  
مؤسسة هاشم محمد العيدروس للتجارة والصناعة  
مصنع دار الكاكاو ( شركة نما المتميزة للأغذية )  
مجمع تري الطبي العام  
مجمع البندر الطبي المتخصص فرع الحوية  
مجموعة محمد الشهري للمقاولات العامة  
مصنع مياه بلجرشي زلاي للصناعة  
شركة الوحدة الخاصة للحراسات الأمنية  
مصنع الشرق للمنظفات والمطهرات ومستحضرات التجميل  
مؤسسة المرافق الراقية للمقاولات  
مصنع راشد القرشي للعطور وماء الورد الطائفي  
شركة اللحم الذهبي العالمية لتجارة المواد الغذائية  
مصنع شرفان الحديث للعطور  
مصنع نوف الحديث للمياة المعدنية